

## **DESENVOLVIMENTO DE HABILIDADES SOCIAIS EM UNIVERSITÁRIOS: UMA REVISÃO INTEGRATIVA**

Luiza Mayara Ribeiro de Souza

EIXO: Ensino aprendizagem

CATEGORIA:

Comunicação Oral (X)

Em cada um dos papéis exercidos na sociedade, faz-se a necessidade de uma classe de respostas de habilidades sociais, pré-determinadas por cada papel. Desse modo, as Habilidades Sociais denotam sua importância no contexto profissional e grupal, visto que indivíduos que possuem mais habilidades sociais, se destacam no relacionamento em grupo e nas atividades em equipe. Sabendo que as Habilidades Sociais possuem um caráter de especificação situacional-cultural, assim, pode-se atribuir alguns comportamentos a determinados papéis exercidos em função das atividades, regras, valores e convicções de determinada cultura ou subcultura. Ao ingressar na graduação, alunos com diferentes vivências, se deparam com a realidade de aprender a trabalhar em equipe, compreender relações, comunicar informações, expressar sentimentos, agir de maneira empática e espontânea, além de estar atento a suas ações, precisando necessariamente desenvolver habilidades sociais que possibilitem o desenvolvimento de relações interpessoais efetivas e satisfatórias para seu futuro papel profissional. O estudo do desenvolvimento das habilidades sociais no período de graduação permite que alunos com diferentes scores e diferentes repertórios de Habilidades Sociais possam ser avaliados e treinados para que melhores desempenhos nas relações sejam atingidos. Portanto considera-se de extrema importância para os universitários o desenvolvimento destas Habilidades, neste caso, com o intuito de promover interações sociais mais eficazes, superando as baixas do desempenho social, promovendo desenvolvimento para a futura atuação profissional. Logo o objetivo deste estudo é descrever as técnicas, ferramentas e resultados obtidos a partir do levantamento de estudos sobre o desenvolvimento de habilidades sociais em universitários. Utilizou-se como método uma revisão integrativa que se conduz de modo a identificar, analisar e sintetizar dados e resultados sobre determinado tema. Foram selecionados cinco artigos para revisão, a partir de uma análise das amostras utilizadas e dos resultados encontrados, os estudos foram divididos em dois grupos, sendo o primeiro grupo formado por aqueles que trataram predominantemente de universitários e a avaliação de métodos utilizados para Desenvolvimento de Habilidades Sociais e o segundo formado por aqueles que abordaram principalmente alunos da graduação em saúde em Psicologia. No âmbito do ensino superior e da formação profissional, a preocupação com as Habilidades Sociais é relevante não apenas pela qualidade de vida e saúde, mas também porque os universitários representam um segmento da população cuja competência social tem sido cada vez mais requisitada. Os atuais processos de trabalho são alicerçados na natureza e qualidade das relações interpessoais e exigem, além das competências técnicas, a competência social nas interações profissionais. Neste contexto, possibilitar um ambiente para o desenvolvimento de relações interpessoais satisfatórias, de competências e habilidades sociais colabora diretamente no processo de adaptação acadêmica e desenvolvimento durante a graduação. Os resultados dos estudos sobre avaliações de habilidades demonstram que, apesar da possibilidade, a falta de integração entre o ensino teórico e o prático não favorece o desenvolvimento de Habilidades Sociais dos universitários, sendo assim, os alunos que iniciam a graduação com um maior repertório de habilidades tendem a mantê-lo durante e ao final da graduação. Os estudos levantados para esta revisão demonstraram também que alunos com maiores escores de Habilidades Sociais tendem a ter melhor desempenho interrelacional e respostas mais adequadas e espontâneas. Dessa forma, foi levantado também a possibilidade do desenvolvimento de

habilidades sociais através de treinamentos, a partir da utilização de vivência, como role playing, simulações e outras técnicas descritas também pelas metodologias ativas de ensino.

**PALAVRAS-CHAVE:** Habilidades Sociais; Universitários; Metodologias Ativas.

#### **REFERÊNCIAS:**

DEL PRETTE, Zilda Aparecida Pereira; DEL PRETTE, Almir. **Um sistema de categorias de habilidades sociais educativas.** Paidéia (Ribeirão Preto), Ribeirão Preto, v. 18, n. 41, p. 517-530, Dec. 2008. Disponível em [http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0103863X2008000300008&lng=en&nrm=iso](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0103863X2008000300008&lng=en&nrm=iso). Acesso em 01 out. 2019.

FERREIRA, Vinicius Santos; OLIVEIRA, Maria Aparecida; VANDENBERGHE, Luc. **Efeitos a curto e longo prazo de um grupo de desenvolvimento de habilidades sociais para universitários.** Psic.: Teor. e Pesq., Brasília, v. 30, n. 1, p. 73-81, Mar. 2014. Disponível em [http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0102-37722014000100009&lng=en&nrm=iso](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0102-37722014000100009&lng=en&nrm=iso). Acesso em 21 out. 2019

GOMES, Gil; SOARES, Adriana Benevides. **Inteligência, habilidades sociais e expectativas acadêmicas no desempenho de estudantes universitários.** Psicol. Reflexa. Cript., Porto Alegre, v. 26, n. 4, p. 780-789, Dec. 2013. Disponível em [http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S010279722013000400019&lng=en&nrm=iso](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S010279722013000400019&lng=en&nrm=iso). Acesso em 03 mai. 2020.

ZAZULA, Robson; APPENZELLER, Simone. **Evaluation of a psychoeducational intervention in the development of social and communication skills for incoming medical students at a bilingual university.** Temas psicol., Ribeirão Preto, v. 27, n. 3, p. 749-762, set. 2019. Disponível em [http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1413-389X2019000300011&lng=pt&nrm=iso](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1413-389X2019000300011&lng=pt&nrm=iso). Acesso em 12 de mai. 2020