

**DESENVOLVIMENTO DE METODOLOGIAS DE ENSINO E SEUS  
DESFECHOS NAS PRÁTICAS EXTENSIONISTAS  
JUNTO ÀS FAMÍLIAS DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA EM TEMPOS DE  
PANDEMIA**

Larissa Vitória da Silva  
Victória Machado de Albuquerque  
Sandy Borges Cardoso  
Henrique Fagundes  
Alethéa Gatto Barschak  
Lucila Ludmila Paula Gutierrez  
Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre, Departamento de Ciências  
Básicas da Saúde

**Introdução:** Cuidar de pessoas com deficiência (PcD) é um compromisso que exige muito dos cuidadores, sendo comum que estes se sintam sobrecarregados. É importante que o cuidador mantenha sua qualidade de vida para realizar essa tarefa de maneira adequada e umas das maneiras de garantir isso é por meio de rede de apoio educacional/social, na qual profissionais e estudantes da área da saúde podem estar incluídos (RAFACHO & OLIVER, 2010; FONSECA & SOARES, 2016). Por esse motivo, o projeto de extensão “Apoiando e Educando famílias de pessoas com deficiência”, da Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre (UFCSPA) trabalha assuntos ligados à educação em saúde, autocuidado e autoestima com cuidadores de PcD, desde 2017, além de contribuir na formação profissional de discentes. Por ser um projeto de extensão, as ações oportunizam diversas formas de ensino-aprendizado, em que ocorrem trocas de saberes (populares e acadêmicos) entre os atores envolvidos, fomentando a construção de conhecimento por meio de diferentes estratégias de ensino. Com a chegada da pandemia da COVID-19, esse trabalho passou a ser realizado de forma remota. **Objetivo:** O objetivo deste trabalho foi descrever e refletir sobre as ações de extensão no desenvolvimento de metodologias de ensino e seus desfechos, ao se trabalhar temas de educação em saúde, autoestima e autocuidado junto às famílias cuidadoras de PcD em tempos de pandemia, uma vez que a rede de apoio emocional/social é imprescindível para gerar bem-estar na vida de qualquer indivíduo e para a construção de saberes. **Metodologia:** Devido a pandemia, houve uma suspensão das atividades presenciais junto aos cuidadores de PcD que ocorria no Educandário/Centro de Reabilitação São João Batista, instituição sem fins lucrativos parceira da UFCSPA, que atende PcD oriundos de famílias de baixa renda em Porto Alegre. Assim, o projeto começou a trabalhar assuntos relativos à educação em saúde, autoestima e autocuidado, acompanhando as famílias cuidadoras de forma remota, por meio de grupo de WhatsApp criado em 2018. A partir das dúvidas dos familiares que chegavam nesse aplicativo, os extensionistas elaboraram e enviaram diferentes materiais educativos contendo informações confiáveis e de qualidade sobre os temas elencados, colocados de forma coloquial e de fácil compreensão ao público leigo. Eles eram postados no grupo (em média 1 por semana ou a cada 15 dias) e discutidos, ocorrendo trocas de ideias entre os extensionistas e cuidadores e as dúvidas eram solucionadas. Foram criados cards digitais e vídeos que versaram sobre diversos temas relacionados a pandemia da COVID-19, como o uso de máscaras, a importância do isolamento físico, o que são vacinas, como elas agem, a importância da manutenção da boa alimentação, do exercício físico e da saúde mental durante esse período, entre outros. Para a elaboração desses materiais foram utilizados os programas Kizoa e Canva, além da utilização de livros acadêmicos e artigos científicos da área. **Resultados:** As ações foram elaboradas

de forma a não se transformarem em mera transferência de conhecimento da universidade para as famílias cuidadoras. Fazia-se a escuta empática no grupo de WhatsApp, valorizando as opiniões e o conhecimento prévio dos participantes na construção de novos saberes entre o grupo, por meio de momentos de trocas e acolhimento das situações vividas pelos cuidadores. Os materiais foram elaborados a partir de abordado nos materiais surgiu a partir de comentários no grupo, após aprovação de todos. Como por exemplo, a fala de um familiar “Eu não entendo o que está acontecendo comigo, tem dias que só quero chorar” desencadeou a elaboração de material sobre saúde mental e a fala “Já engordei depois que começou a pandemia” gerou o material sobre alimentação saudável. Os resultados demonstraram que os familiares de PcD acharam os materiais úteis, pois os mesmos relataram compartilhar em outros grupos, como na frase "Perfeito, vou compartilhar". Também observou-se o envolvimento e a participação do público no WhatsApp pelos relatos das famílias sobre a importância das informações compartilhadas pelo projeto. As falas “O suporte dado por vocês para acalmar o coração no início da pandemia foi fundamental”, “A união nos fortalece, sempre bom ouvir e ser ouvida”, “Junto a gente vai vencer essa luta, tudo passa” e “Ter vocês conosco nessa hora tão difícil não tem preço” demonstram a importância do grupo de apoio educacional/social formado pelos profissionais e discentes da área da saúde com os cuidadores, tanto em termos emocionais quanto em educacionais, pois sabe-se que a formação de vínculo afetivo é importante no processo de aprendizagem (AUTOR ANO) e a manutenção da rede de apoio desenvolvida desde o início do projeto foi fundamental para que o material educativo fosse aceito como fonte confiável e que gerasse debate acerca dos temas, pois os participantes se sentem à vontade para isso (SARAIVA et al, 2019). Ainda, as famílias relataram ter gostado e esclarecido suas dúvidas com os materiais postados, como pode-se observar nas frases “Gostaria de agradecer a equipe maravilhosa que temos, minhas dúvidas sobre a vacina contra a COVID-19 foram totalmente esclarecidas”, “Muito útil o material, obrigada” e “Saibamos aproveitar as dicas do material”. A partir dessas observações, verificou-se que as metodologias de ensino aplicadas foram efetivas segundo a percepção dos envolvidos, pois permitiram a compreensão dos temas, por vezes complexos, por parte das famílias atendidas. **Conclusão:** Refletindo sobre o desfecho do uso das metodologias de ensino, conclui-se que as práticas extensionistas adaptadas para atuação na forma remota junto às famílias de pessoas com deficiência em tempos de pandemia atingiram seus objetivos, permitindo a manutenção da rede de apoio e possibilitando a compreensão dos diferentes temas por parte dos envolvidos.

**Palavras-chave:** Cuidadores. COVID-19. Rede de apoio.

#### **Referências Bibliográficas:**

LIFEFIRST. **Cuidador de Deficientes – Qual sua real importância?** Lifefirst, Cuidadores

Especiais. 2016. Disponível em:

<https://www.lifefirst.com.br/importancia-do-cuidador-de-deficientes/> Acesso em 15 jun 2021.

Saraiva, A. C. et al. **Experiência extensionista no desenvolvimento de metodologias em**

**educação em saúde junto à cuidadoras de pessoa com deficiência.** Revista Brasileira de

Extensão Universitária, v. 10, n. 3, p. 101-108, 15 out. 2019. Disponível em:

<https://periodicos.uffs.edu.br/index.php/RBEU/article/view/10550> Acesso em 17 jun 2021.

RAFACHO, M. et al. **A atenção aos cuidadores informais/familiares e a estratégia de**

**Saúde da Família: contribuições de uma revisão bibliográfica.** Rev. Ter. Ocup. Univ.

21(1)p. 41-50, 2010. Disponível em:

<https://www.revistas.usp.br/rto/article/view/14084#:~:text=Trata%2Dse%20de%20uma%20re>

[vis%C3%A3o,a%202008\)%20na%20literatura%20brasileira](https://www.revistas.usp.br/rto/article/view/14084#:~:text=Trata%2Dse%20de%20uma%20re). Acesso em 28 jun 2021.