

METODOLOGIAS ATIVAS PARA A DIVULGAÇÃO DO ESCRITÓRIO DE VALOR EM UMA INSTITUIÇÃO: RELATO DE EXPERIÊNCIA

Fernanda Antunes da Silva
Coautores
Vanessa Hoepfers Rodrigues
Alexandre Francisco Teixeira Gomes
Carla Regina Martins Worliczeck
Carla Simone da Silva
Camila Marchezine

EIXO: Comunicação e tecnologias educacionais

CATEGORIA:

Comunicação Oral ()

Pôster Comentado (X)

RESUMO:

Introdução: Com foco na divulgação do Escritório de Valor na instituição e ao entendimento dos profissionais de saúde, foi criada uma nova metodologia de ensino, consistindo em um componente extremamente importante na busca pela entrega de valores pelos colaboradores.

Objetivo: Relatar a experiência do uso de metodologias ativas para treinamento e desenvolvimento dos colaboradores da instituição frente ao cuidado centrado no paciente.

Metodologia: Trata-se de um relato de experiência na utilização de ferramentas ativas para treinamento dos colaboradores pelo Escritório de Valor (Escritório da Qualidade e Núcleo de Segurança do Paciente, DRG e Gestão de Leitos) em um hospital oncológico de Curitiba. A metodologia foi aplicada em três etapas para um diagnóstico, sensibilização, empoderamento e apropriação dos temas. A primeira etapa foi realizada através da disponibilização de um questionário em uma ferramenta digital para ser preenchida pelos colaboradores sobre a abordagem de conhecimentos referente ao Escritório de Valor com perguntas que abrangiam sobre gestão de documentos, mapeamento de processo, notificações de incidentes e não conformidades, indicadores, gestão de leitos e a metodologia DRG. Segunda etapa: Após a análise de dados coletados pelas respostas dos colaboradores foi realizado na primeira quinzena de junho uma dinâmica de troca de conhecimentos, com jogos interativos através de uma trilha com *banners* explicativos sobre o tema, Quiz de perguntas e respostas e entrega de brindes. Terceira etapa: Com o foco no empoderamento e apropriação da cultura de valor em saúde foram realizados treinamentos específicos *in loco* sobre os temas abordados nas primeiras etapas.

Resultados: Verificamos que após essas ações houveram algumas melhorias significativas como a disseminação consolidada referente a entrega de valor em saúde, queda nos indicadores

referente às notificações de incidentes na instituição, e a melhoria do cuidado centrado no paciente. Corroborando também com as boas práticas de segurança do paciente no ambiente de saúde.

Conclusões: A metodologia ativa envolvendo todas as categorias do Escritório de Valor auxiliou na disseminação e na agregação de conhecimentos do serviço na instituição de forma de fácil entendimento.

PALAVRAS-CHAVE: Valor; Paciente; Segurança;

REFERÊNCIAS: Brasil. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. Resolução-RDC nº 36, de 25 de julho de 2013. Diário Oficial da União.

Giocondo, Francisco I. Cesar. Ferramentas Básicas da Qualidade. Instrumentos para gerenciamento de processos e melhoria continua. São Paulo, Biblioteca24hs, 2011.

Jeorgina gentil Rodrigues, Sandra Maria Osório Xavier Marinho. -- Rio de Janeiro: Instituto de Comunicação e Informação Científica e Tecnológica em Saúde, 2008

Padrões de acreditação da Joint Commission International para hospitais 4ª edição, Consórcio Brasileiro de Acreditação de Sistemas e Serviços de Saúde – Rio de Janeiro: CBA: 2010