

## **PROPOSTA DE METODOLOGIA ATIVA DE APRENDIZAGEM: AVALIAÇÃO E TREINAMENTO DE HABILIDADES SOCIAIS PARA GRADUANDOS DA ÁREA DA SAÚDE, COM FOCO EM NOTÍCIAS DIFÍCEIS.**

Luísa Lopes Pereira  
Luiza Mayara Ribeiro de Souza  
EIXO: Ensino aprendizagem  
CATEGORIA:  
Comunicação Oral (X)

As Habilidades Sociais podem ser definidas de maneira simples como um conjunto de comportamentos que facilitam a comunicação entre pessoas. São também definidas como a relação entre as possíveis respostas observáveis em situações de interação social e os estímulos que as desencadearam e que elas desencadearam a curto e médio prazo. Pensando em habilidades sociais e a importância da mesma em diversos momentos de uma carreira profissional, pode-se destacar a importância para profissionais na área da saúde, em especial para tratar de questões relacionadas a comunicação de notícias difíceis.

Quando falamos de notícias difíceis, pensamos logo na morte, mas não é só ela que causa sofrimento em um paciente ou família. Quando se tem um diagnóstico ou prognóstico que não é o desejado tem-se uma má notícia. Com ela, muitas vezes, vem a dúvida do quanto ou como comunicar, sendo essa uma das tarefas mais penosas para um profissional de saúde, até porque muitos não foram nem preparados para lidar com situações em que não se possa curar um paciente. Por isso a habilidade de comunicar é uma das mais importantes para se desenvolver, além de usar a comunicação também como forma de escuta, para que ela seja um instrumento terapêutico na identificação das necessidades emocionais e espirituais. Além disso ao interagir com paciente/família é importante que o profissional mostre atenção, empatia e carinho com seu comportamento e sinais não verbais, outros pontos-chave são a expressão facial, o contato visual, a distância adequada e o toque nas mãos, braços ou ombros, entre outras ações.

Sendo assim, pensando no ambiente da graduação como um solo fértil para o desenvolvimento de indivíduos socialmente habilidosos, percebe-se que apesar das competências exigidas, não é fornecida uma estrutura que favoreça o desenvolvimento das mesmas, o que pode levar a resultados como baixo desempenho acadêmico e evasão do ensino superior. Além disso, a falta ou defasagem de habilidades sociais, pode impactar diretamente na forma como esse aluno vai interagir com seu paciente no futuro, como questões relacionadas a interpretação do outro, tom de voz, formas e intensidade de comunicação, etc. E essa interação profissional - paciente e até mesmo profissional – família do paciente se intensifica quando é necessário ter uma conversa difícil, como exemplo tem-se diagnósticos, prognósticos, evolução do estado de saúde e de forma mais acentuada, a morte. O objetivo então é avaliar as habilidades que o aluno tem e em segundo momento utilizar do treinamento de habilidades sociais como forma de preparar o futuro profissional de saúde a lidar com seu entorno laboral, com foco em situações que envolvem notícias difíceis.

Como método será utilizado o Treinamento de Habilidades que é definido como o feito de maneira direta, neste caso, será feito através de Role-Plays, simulando a comunicação de notícias difíceis em situações variadas, com questionários sobre o desempenho dos alunos autor reportados antes e depois das vivências esta área de estudos. Estudos empíricos sobre a efetividade do Treinamento de Habilidades Sociais em diversas populações, de idades diferentes e de campos de atuação variados, verificam que avaliar os participantes antes e depois do treinamento efetivamente, identifica mudanças nos padrões a médio e longo prazo. Dessa forma, espera-se avaliar as Habilidades Sociais de universitários oportunizando que as

intervenções de desenvolvimento de habilidades possam ser realizadas de maneira mais assertiva, contemplando os alunos em suas potencialidades e fraquezas. Por fim, os resultados de intervenções baseadas em metodologias ativas de ensino são alunos com maiores escores de Habilidades Sociais em avaliações, possibilidade de melhor desempenho interrelacional, respostas mais adequadas, que podem ter sido criadas a partir das vivências, e profissionais mais habilidosos socialmente, resultados que se espera de um bom profissional de saúde.

**PALAVRAS-CHAVE:** Habilidades Sociais; Metodologias Ativas; Profissional de Saúde, Notícia Difícil.

## **REFERÊNCIAS:**

CARVALHO, Ricardo T; PARSONS, Henrique F. (org). **Manual de Cuidados Paliativos ANCP**. 2 ed. Porto Alegre: Artmed, 2012.

DEL PRETTE, Zilda Aparecida Pereira; DEL PRETTE, Almir. **Um sistema de categorias de habilidades sociais educativas**. Paidéia (Ribeirão Preto), Ribeirão Preto, v. 18, n. 41, p. 517-530, Dec. 2008. Disponível em [http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0103863X2008000300008&lng=en&nrm=iso](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0103863X2008000300008&lng=en&nrm=iso). Acesso em 01 out. 2019.

FERREIRA, Vinicius Santos; OLIVEIRA, Maria Aparecida; VANDENBERGHE, Luc. **Efeitos a curto e longo prazo de um grupo de desenvolvimento de habilidades sociais para universitários**. Psic.: Teor. e Pesq., Brasília, v. 30, n. 1, p. 73-81, Mar. 2014. Disponível em [http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0102-37722014000100009&lng=en&nrm=iso](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0102-37722014000100009&lng=en&nrm=iso). Acesso em 21 out. 2019

GOMES, Gil; SOARES, Adriana Benevides. **Inteligência, habilidades sociais e expectativas acadêmicas no desempenho de estudantes universitários**. Psicol. Reflexa. Cript., Porto Alegre, v. 26, n. 4, p. 780-789, Dec. 2013. Disponível em [http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S010279722013000400019&lng=en&nrm=iso](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S010279722013000400019&lng=en&nrm=iso). Acesso em 03 mai. 2020.

ZAZULA, Robson; APPENZELLER, Simone. **Evaluation of a psychoeducational intervention in the development of social and communication skills for incoming medical students at a bilingual university**. Temas psicol., Ribeirão Preto, v. 27, n. 3, p. 749-762, set. 2019. Disponível em [http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1413-389X2019000300011&lng=pt&nrm=iso](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1413-389X2019000300011&lng=pt&nrm=iso). Acesso em 12 de mai. 2020