

ESTRUTURAÇÃO DE FLUXOGRAMA PARA COMUNICAÇÃO DE ACIDENTE DE TRABALHO EM UMA UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO: RELATO DE EXPERIÊNCIA

Anna Luiza Schulz Poersch¹
anna.poersch@aluno.fpp.edu.br
Anna Carolina Melo dos Santos²
Camila Dariane Charello³
Isabelle Sangaletti⁴
Jamile Púglia Arruda⁵
Jessica Lindync de Jesus⁶
Julia Heloize Metz Sass⁷
Laura Callegari da Silva⁸
Otávio de Matos Leão⁹
Thiago Christel Truppel¹⁰

CARACTERIZAÇÃO DO PROBLEMA: Os riscos de acidente de trabalho são grandes para os profissionais de saúde, mas para que se tornem menos frequentes, é necessário que sejam tomadas medidas além da notificação. O mais importante é que o enfoque seja dado na prevenção, com: implementação de turnos adequados, dimensionamento de colaboradores condizente com a demanda, uso de dispositivos de segurança, utilização de equipamentos de proteção individual e conhecimento dos funcionários sobre riscos e manuseio de instrumentos (AFONSO *et al.*, 2021). Porém, não se pode descartar a importância do serviço possuir processos gerenciais bem definidos para tomadas de decisão assertivas e oportunas, dentre as quais cita-se a comunicação de acidente de trabalho (BORGES, 2019; CLINIMED, 2020). A ausência de fluxograma que represente de modo sintetizado as principais ações a serem adotadas em caso de acidente de trabalho foi evidenciado pela coordenação local e demandado aos estudantes do curso de Enfermagem da Faculdades Pequeno Príncipe, como Atividade de Curricularização da Extensão (ACEx). Deste modo, o trabalho desenvolvido objetivou elaborar o Protocolo Operacional Padrão (POP) e o fluxograma de atendimento e comunicação do acidente de trabalho, bem como instrumentalizar os servidores por meio de treinamento in loco sobre a temática. **DESCRIÇÃO DA EXPERIÊNCIA:** A atividade (ACEx) foi apresentada aos profissionais de uma unidade de pronto atendimento, em formato de fluxograma, POP e apresentação explicativa. O fluxograma foi distribuído também em mídia física e digital na unidade. Fez parte do público-alvo discentes, docentes da área da saúde e profissionais já atuantes no meio. A apresentação teve por volta de 15 minutos, uma roda de conversa dividida em dois momentos conforme a disponibilidade dos profissionais de cada setor, e a exposição do conteúdo foi igualmente dividida entre os membros deste grupo acadêmico, utilizamos como veículo de apresentação: slides e fluxograma impresso e enviado digitalmente a todos os presentes. A atividade de Curricularização de Extensão foi desenvolvida acerca do tema: “Comunicação de acidente de trabalho sofrido pelo servidor municipal da Prefeitura de Curitiba” e visou propor estratégias que visem diminuir a ocorrência dos acidentes, por meio da educação continuada dos profissionais, a partir dos requisitos, como: compreender o que é acidente de trabalho; compreender como proceder em casos de acidente de trabalho; buscar conhecer quem deve preencher a carta de comunicação, como preencher e qual a

documentação necessária; entender o que fazer após este procedimento; trazer para conhecimento a importância de preencher e entregar a CAT a perícia médica (BRASIL, 2011). Para isso, a equipe preparou um fluxograma de abertura da CAT, um documento de Procedimentos Operacionais Padrão (POP) sobre a comunicação de acidente de trabalho e uma apresentação educativa, realizada por meio de slides no software PowerPoint, além da distribuição do fluxograma impresso aos colaboradores. Dessa forma, a nossa estratégia de divulgação almejou alcançar servidores municipais na área de saúde da Prefeitura Municipal de Curitiba, que são atuantes na Unidade de Pronto Atendimento. No total, estima-se que foram utilizadas aproximadamente 10 horas, desde a elaboração do POP e do fluxograma, até a ação realizada na UPA. Obtivemos um excelente resultado, alcançando nossos objetivos principais, pois conseguimos atingir o nosso público-alvo: os funcionários da Unidade de Pronto Atendimento, esclarecer as dúvidas que possuíam acerca do tema em forma de roda de conversa e arquitetar um documento POP e fluxograma informativo para a instituição, que antes da nossa ação, ainda não possuía. O público alvo era profissionais da saúde que estavam de plantão na manhã do dia 01 de Junho de 2022, onde eles se disponibilizaram a participar, interagir e acolher a nossa proposta. **RESULTADOS ALCANÇADOS:** No início houve um pouco de dificuldade para a realização da ação, por termos que criar uma solução de um problema tão recorrente na assistência de enfermagem. Isso se deu principalmente por ser um tema complexo. Na apresentação, o nosso público-alvo foi bastante colaborativo e participativo, o que facilitou a aplicação da intervenção. Por fim, a partir da criação de um fluxograma e da conscientização sobre o tema abordado, oferecemos subsídios para que os profissionais saibam como comunicar seguramente quando algum acidente ocorrer durante o expediente, seguindo os passos descritos pelo grupo em nossa ação, que entendam que a CAT não possui caráter punitivo, e que a notificação é necessária, para que se tenha um controle eficaz de riscos e que sejam tomadas medidas profiláticas, com base nos relatos dos trabalhadores. **RECOMENDAÇÕES:** Pelo fato do trabalhador estar exposto frequentemente a materiais biológicos, perfurocortantes e ergonômicos, o risco existe e acidentes acontecem em algum momento, visto que a assistência à saúde é integral e contínua. Por isso, cabe ao servidor entender a necessidade da abertura da carta de comunicação ao acidente de trabalho, reconhecer e lutar por seus direitos, estabelecidos na lei 8.213/91, que preconiza os direitos deste servidor. É necessário o servidor comunicar à chefia imediata ou a um servidor designado pela chefia, e assim abrir a CAT através do sistema informatizado, porque é de extrema importância o trabalhador saber como proceder nestes casos (CRUZ, 2021; WALD, 2012).

PALAVRAS-CHAVE: Notificação de Acidentes de Trabalho; Fluxograma; Protocolo de Segurança Digital.

¹ a ⁹ Estudantes do curso de Graduação em Enfermagem pela Faculdades Pequeno Príncipe (FPP).

¹⁰ Enfermeiro. Mestre em Enfermagem (UFPR). MBA Executivo em Gestão da Saúde (FGV). Especialista em Gestão Empresarial da Saúde (PUCPR). Especialista em Terapia Intensiva Adulto (AMIB/ABENTI). Docente do Curso de Graduação em Enfermagem da Faculdades Pequeno Príncipe (FPP).

REFERÊNCIAS

AFONSO, A *et al.* Incidência de acidentes de trabalho com risco biológico e descrição de padrões - análise retrospectiva entre 2015 e 2019. **RPSO, Gondomar**, v. 11, p. 38-46, jun 2021. Disponível em: <http://scielo.pt/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2183-84532021000100038&lng=pt&nrm=iso>. Acesso: 02 set 2022.

BORGES, Gustavo Nardelli. **CAT: Comunicação de acidente do trabalho**. Jusbrasil. 2019. Disponível em: <https://gustavonardelliborges.jusbrasil.com.br/artigos/711535343/cat-comunicacao-de-acidente-do-trabalho>. Acesso: 02 set 2022.

BRASIL, Justiça do Trabalho. Tribunal Superior do Trabalho. **O que é Acidente de Trabalho**. 2011. Disponível em: <<https://www.tst.jus.br/web/trabalhoseguro/o-que-e-acidente-de-trabalho>>. Acesso: 30 ago 2022.

CLINIMED. **Programa de gerenciamento de riscos/Plano de ações emergenciais**. CLINIMED Saúde e Segurança do Trabalho. Disponível em: <<https://clinimedjoinville.com.br/seguranca-do-trabalho/programa-de-gerenciamento-de-riscos/>>. Acesso: 01 set 2022.

CRUZ, Carlos Henrique. **Emissão de CAT: Tudo o que você precisa saber**. **Chcadvocacia**. 2021. Disponível em: <<https://chcadvocacia.adv.br/blog/emissao-de-cat/>>. Acesso: 30 ago 2022.

WALD, Arnaldo. **Direito garantido: a obrigatoriedade de emissão do cat**. Direito civil V. 7 - Responsabilidade civil, 2ª edição. Saraiva, 2012. P. 25. Disponível em: <<https://www.vlaa.adv.br/artigo.php?dns=direito-garantido-a-obrigatoriedade-da-emissao-do-cat>>. Acesso: 02 set 2022.