

Reflexões sobre a psicologia online e as possibilidades de atuação no mercado de trabalho em tempos de pandemia.

Paulo Cesar de Souza Vaz

wasvaz@gmail.com

Denise Barcelos da Silva

CARACTERIZAÇÃO DO PROBLEMA:

O treinamento desenvolvido objetivou levar os alunos do curso de Psicologia do 9º período que estão iniciando o Estágio Supervisionado em Psicologia Clínica a uma reflexão sobre essa nova forma de atuação na Clínica Escola da IES, assim como as possibilidades existentes para sua iniciação profissional.

DESCRIÇÃO DA EXPERIÊNCIA

Em 31/12/2019, com o alerta da China junto à Organização Mundial da Saúde sobre casos de uma grave pneumonia de origem desconhecida em Whuan, e a primeira morte ocorrendo na primeira semana de janeiro de 2020 decorrente dessa nova doença, a cidade foi colocada em quarentena e a possibilidade de um surto mais amplo passou a ser considerado. Em fevereiro de 2020 a OMS utilizou oficialmente o termo COVID-19 e a nomenclatura Sars-Cov-2 para a síndrome respiratória aguda grave causada pelo novo vírus e devido ao ritmo acelerado de contágio e letalidade, esse fenômeno em questão foi considerado como uma pandemia. A partir daí começou uma corrida contra o tempo na preparação do sistema de saúde para o recebimento de pacientes graves juntamente com medidas protetivas tais como distanciamento social, isolamento social, quarentena, uso de máscaras e lockdown. Com o fechamento das escolas em vários países, a UNESCO (Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura) propôs a utilização de plataformas, recursos de ensino a distância, para garantir o ensino de forma remota e a promoção da continuidade na aprendizagem. Nesse contexto começa uma grande mudança na forma de se relacionar no mundo e ocorre uma migração em massa na utilização dos recursos tecnológicos, tais como redes sociais (Instagram, facebook, whatsapp, etc), plataformas digitais (google meet, zoom, entre outras), e as pessoas passam a ficar mais tempo conectadas em seus aparelhos celulares, notebooks, em um movimento frenético em busca de manter contato com os outros e com o mundo. “Em Gestalt-terapia, o contato é uma noção central, e essa condição de sermos corpo no mundo com o outro, nos deixam sujeitos: à contingência do mundo (...).” (Alvim, 2020 p.67) Com o avanço da pandemia da Covid-19, as incertezas referentes ao tempo de duração e quais os resultados decorrentes dessa situação, juntamente com as perdas de parentes, amigos, empregos, trabalhos home office, solidão, desencadeou assim o aumento nos índices de ansiedade, depressão, transtorno de humor, fobias sociais, entre outros. Diante deste cenário de agravamento da saúde mental o Conselho Federal de Psicologia, que regulamentava a prestação de serviços psicológicos por meio de tecnologias da informação e da comunicação através da Resolução CFP nº011/2018, em 03/ 2020 para diminuir os impactos causados por essa pandemia, decide por liberar em caráter de urgência todos os profissionais de psicologia, inclusive aqueles que não tinham ainda seu cadastro formalizado na plataforma e-psi.cfp.org.br para oferecerem atendimento psicológico de forma online a todas as pessoas que estivessem em sofrimentos psíquicos, pautando o atendimento sempre no Código de Ética da Profissão.(CFP,2020). Diante desse contexto, essa nova reconfiguração

trouxe novas formas de se fazer psicoterapia, possibilitando assim a clínica online, priorizando o bem estar psicossocial e a diminuição do estresse. Ressaltando que com essas demandas foi possível perceber que o mercado de trabalho na área da Psicologia começou a se ampliar, viabilizando aos profissionais trabalharem em diversas frentes de atuação, podendo utilizar ferramentas aprovados pelo CFP, tais como: jogos com fins terapêuticos, aplicativos de meditação, técnicas de relaxamento e testes psicológicos online aprovados pelo SATEPSI. Contudo, ainda se falando em mercado de trabalho, é importante dizer que a Psicologia é uma ciência, com método, técnica, ética e conhecimento produzido de forma responsável e pode estar inserida em vários cenários, como: mudanças climáticas, esporte, educação nutricional, tratamentos da dor, construção de aplicativos e/ou softwares com fins terapêuticos, entre outros. Destacando assim as áreas de possíveis contratações desse profissional como Recrutamento e Seleção, Orientação Profissional, Analista do Comportamento de Consumidor, etc. Nesse sentido, se faz necessário que os(as) psicólogos(as) estejam abertos as mudanças, sejam mais flexíveis e desenvolvam ainda mais suas habilidades em lidar com emergências e urgências, buscando interação de forma efetiva e responsável junto as equipes multidisciplinares, aumentando suas competências técnicas, criando opções para os seus clientes, voltando seu olhar para as vulnerabilidades da população, gerando credibilidade e eficácia. É inegável que a pandemia causou mudanças drásticas na vida do ser humano, em contrapartida tirou muitas pessoas do automático, proporcionando uma reavaliação das suas atitudes, abrindo espaço à novas ações sociais, pessoais e profissionais. Assim posto, concluo com as palavras ditas por Alvim (2020, p.77-78): “o horizonte de futuro é incerto, o controle digital está aí, o corpo tempo se alimenta do contato com o outro, do sentir, do afetar-se (...)” .

RESULTADOS

Observou-se que houve um grande acolhimento por parte dos estagiários que se sentiram com suporte para iniciar seus atendimentos on line na Clínica Escola neste contexto de pandemia.

RECOMENDAÇÕES

Em virtude das situações aqui relatadas constata-se a importância de cada vez mais promover treinamentos, debates, rodas de conversas online com alunos estagiários para que ocorra melhorias em sua qualificação profissional e a ampliação do seu olhar para novas oportunidades de atuação dentro da sua área específica.

PALAVRAS-CHAVE: Atendimento Online, Iniciação Profissional, COVID-19.

REFERÊNCIAS

CFP – Conselho Federal de Psicologia. Coronavírus: comunicado sobre atendimento online. Disponível em: <https://site.cfp.org.br/coronavirus-comunicado-sobre-atendimento-on-line/> acesso em 23/09/2021.

OPAS – Organização Pan-Americana da Saúde. Histórico da pandemia de COVID-19. Disponível em <https://www.paho.org/pt/covid19/historico-da-pandemia-covid-19> acesso em 22/09/2021.

ALVIM, M. B. Contatos em tempos de pandemia. *In: Olhares da Gestalt-terapia para a situação de pandemia* / Organização: ABG – Associação Brasileira de Gestalt-terapia e Abordagem Gestáltica (organizador) – Curitiba: CRV, 2020. p 67-81. (Coleção: Vozes em letras, v. 1)