

## TELECONSULTA SIMULADA NA MONITORIA ACADÊMICA DE HABILIDADES MÉDICAS E DE COMUNICAÇÃO NO CURSO DE MEDICINA

Gisele Souza da Silva<sup>1</sup>  
gisele.silva@aluno.fpp.edu.br  
Victor Cardoso de Almeida<sup>2</sup>  
Juliana Gomes Loyola Presa<sup>3</sup>  
juliana.presa@professor.fpp.edu.br

Categoria: Comunicação Oral  
Relato de Experiência

**CARACTERIZAÇÃO DO PROBLEMA:** A Faculdades Pequeno Príncipe (FPP) utiliza, a metodologia da problematização - *Problem-Based Learning* (PBL) na matriz curricular no Curso de Graduação de Medicina e privilegia metodologias ativas no processo de ensino-aprendizagem. Neste sentido, busca-se formar médicos para compreender o processo de saúde e doença a partir de uma perspectiva socioantropológica e integrativa, bem como compreender os diversos efeitos do sistema de saúde sobre esse processo. Logo, o ensino superior tem a responsabilidade de desenvolver formas positivas, reflexivas e construtivas de ensinar e aprender, com o objetivo de preparar os futuros profissionais para as exigências que a globalização lhes impõe. Nesse sentido, os programas de continuação acadêmica têm sido uma importante ferramenta para o desenvolvimento de aptidões e habilidades como comunicação, autocontrole, aprofundamento teórico e melhor formação de habilidades pedagógicas e profissionais dos discentes. A disciplina de Habilidades Médicas e de Comunicação (HMC), busca desenvolver competências médicas futuras a partir da integração teórico-prática. Devido a pandemia por COVID-19, a teleconsulta tornou-se uma modalidade de atendimento a distância que deixou a telemedicina mais aplicável às necessidades atuais do sistema de saúde. Ao aproximar os acadêmicos da realidade do teleatendimento suas habilidades são aprimoradas, e ajuda na construção na aprendizagem de como lidar com diversas situações. A teleconsulta é uma das formas mais prevalentes da telemedicina. Essa modalidade permite com que o paciente seja atendido indiretamente por um médico, ou seja, o problema de saúde pode ser tratado à distância, por meio de coleta de informações online, permitindo ao profissional concluir o diagnóstico. Nosso objetivo é relatar a experiência de estudantes de Medicina na atuação do programa de monitoria acadêmica com o uso de teleconsulta simulada e como isso contribuiu, de forma ativa, para o processo de ensino-aprendizagem. **DESCRIÇÃO DA EXPERIÊNCIA:** A partir da vivência no programa de monitoria da disciplina Habilidades Médicas e de Comunicação do curso de Medicina em uma faculdade de Curitiba, com a proposta de Inovação educacional e uso de tecnologias, foi observado muita empolgação e novidade para os discentes. Foi utilizado tablets da instituição, que estavam sincronizados entre si para a teleconsulta por vídeo chamada. A monitoria contemplou, entre os meses de agosto e novembro de 2021, auxiliou os docentes e discentes nas tarefas didáticas relacionadas aos assuntos da unidade curricular, semiologia geral e específica, exames complementares básicos e a simulação completa de atendimento eletivo em teleconsulta como conteúdo adicional, valorizando a atenção centrada na pessoa, trabalho em equipe e tomada de

decisão. **RESULTADOS ALCANÇADOS:** Através da teleconsulta simulada na monitoria, foi possível criar experiência com a nova tendência, assim como suas detectar suas dificuldades com as inovações e tecnologia em saúde; produzir vínculo com os professores da disciplina e facilitar aprendizado dos alunos. A monitoria visa suprir os discentes em suas dúvidas e em prol de uma melhor contribuição no aprendizado. Somando a isso, o aprendizado obtido com o uso de tecnologias na simulação do atendimento ao paciente. Portanto, aliado aos conhecimentos adquiridos com a monitoria, houve um progresso na temática da telemedicina. **RECOMENDAÇÕES:** Na graduação, a supervisão é entendida como uma ferramenta para melhorar o ensino por meio do estabelecimento de novas experiências e práticas de ensino, a fim de potencializar o ajuste entre teoria e prática, e ao mesmo tempo integração curricular de seus vários aspectos e conhecimentos, com o objetivo de promover a cooperação mútua entre docentes e discentes. As aulas com a teleconsulta simulada na monitoria interferiu de forma positiva e diretamente no desenvolvimento e compreensão. Recomenda-se a continuidade da utilização do uso de teleconsulta simulada na monitoria, assim como implementações de novas tecnologias em saúde de acordo com novos estudos e mercado de trabalho.

**Palavras-Chave:** Monitoria. Teleconsulta Síncrona. Acesso a Novas Tecnologia.

<sup>1,2</sup> Acadêmicos do primeiro período Curso de Graduação em Medicina da Faculdades Pequeno Príncipe (FPP)

<sup>3</sup> Doutora. Docente do Curso de Graduação em Medicina da Faculdades Pequeno Príncipe.

## **REFERÊNCIAS:**

DE OLIVEIRA, J.; VOSGERAU, D. S. R. Práticas de monitoria acadêmica no contexto brasileiro. **Educação: Teoria e Prática**, v. 31, n. 64, p. 1-18, 2021.

GONÇALVES, M. F.; GONÇALVES, A. M.; FIALHO, B. F. et al. **A importância da monitoria acadêmica no ensino superior**. Revista do Pemo, Fortaleza, v. 3, n. 1, e313757, 2021.

QUEIROZ, C. R. A. A.; SILVA, R. M. S. **Monitoria orientada: uma possibilidade para melhoria do desempenho acadêmico na disciplina química**. II Simpósio Nacional de Ciência e Tecnologia. Ponta Grossa-PR.

ORTOLAN, L. S.; PENA PASSOS, M.; TIBURZIO, V. L. B. A monitoria discente como uma oportunidade de aprendizagem. **Iniciação & Formação Docente**, [S.l.], v. 6, n. 1, p. 137-152, 2019.

UFRGS. Manual de Teleconsulta na APS. 2020

