

TREINAMENTO ON-LINE E O ATENDIMENTO CLÍNICO EM TEMPOS DE PANDEMIA DO CORONAVÍRUS: UM RELATO DE EXPERIÊNCIA EM UMA CLÍNICA ESCOLA.

Daniele Coutinho
psicologadanielecoutinho@gmail.com
Paulo Cesar de Souza Vaz
wasvaz@gmail.com

Caracterização

A pandemia do novo coronavírus (COVID-19) é a maior emergência de saúde pública presenciada até o momento no cenário brasileiro. Os sintomas físicos causados pela doença são tosse, febre e dificuldades respiratórias¹, além de acarretar implicações e impactos na saúde mental da população, como sinais de ansiedade e alto estresse². Desta forma, houve um aumento significativo na prática clínica síncrona e assíncrona aos profissionais da saúde, especialmente psicólogos e psicólogas substituíram os atendimentos presenciais no fazer clínico on-line. Esta prática pode ajudar ainda mais pela praticidade ofertada ao cliente, e é uma alternativa que possibilita a redução das consequências psicológicas acarretadas por este cenário.

No entanto, cabe salientar, que o atendimento on-line em psicoterapia já estava sendo discutida e praticada anterior ao período de pandemia aos profissionais já graduados, porém nos cursos de Psicologia, a prática clínica sempre ocorreu de modo presencial. Entretanto, esse novo contexto trouxe urgência na implementação dessa modalidade no atendimento on-line no estágio supervisionado de psicologia clínica, amplinando-se as discussões pela classe de Psicólogos, coordenadores de cursos de Psicologia, supervisores, docentes, junto a Associação Brasileira de Ensino de Psicologia (ABEP), Conselho Federal de Psicologia (CFP), Conselhos Regionais (CRPs) e Instituições de Ensino Superior (IES) que possuem Clínica Escola para o estágio supervisionado de psicologia clínica.

Os serviços realizados por meio tecnológicos de comunicação a distância é permitido e regulamentado desde 2012 (Resolução CFP nº 11/2012)³, sendo que atualmente se tem a Resolução atualizada CFP Nº 11/2018⁴ e no cenário presente da pandemia do COVID-19 a Resolução CFP Nº 04/2020⁵. Diante as resoluções propostas, refletiu-se sobre as novas mudanças, possibilidades, limites no atendimento Clínico on-line especificamente em uma Clínica Escola de um IES na cidade de Curitiba – PR durante o cenário pandêmico entre os meses de março a setembro de 2020.

Descrição da experiência

Com a necessidade de conclusão das atividades no estágio supervisionado em Psicologia clínica dos estudantes do 10º período de Psicologia, a equipe de supervisores da Clínica Escola da IES, junto a coordenação do curso optaram pela realização de um treinamento sobre o atendimento on-line com profissionais experientes na modalidade dando ênfase nas legislações que regimenta esta prática, bem como o compartilhamento de reflexões sobre essa reconfiguração no atendimento clínico on-line.

O treinamento aconteceu nas quartas-feiras, obtendo duração de 45 minutos, durante o mês de agosto.

Foram definidos os seguintes temas para abordagem: Reconfigurações do atendimento em Psicologia clínica on-line em tempos de pandemia; Relato de experiência de atendimento on-line antes e durante a pandemia: manejo e considerações práticas; Atendimento on-line em psicoterapia infantil: manejo e considerações práticas e Nova formatação do trabalho do Psicólogo clínico em tempos de pandemia.

Resultados alcançados

Os encontros foram eficientes treinamento, pois possibilitou que os acadêmicos esclarecessem as suas dúvidas, além do compartilhamento de suas angústias diante desta nova modalidade de atendimento, bem como verificassem que independente da modalidade os mesmos cuidados usados durante o atendimento presencial (ética, sigilo, vínculo e acolhimento) são levados em consideração na hora de uma consulta on-line e continuam sendo válidos, deve-se contextualizar o tipo de atendimento mantendo por exemplo o sigilo como co-responsabilidade.

Recomendação

“a efetividade do tratamento não parece prejudicar-se na modalidade *on-line*. Ao contrário, no presente estudo a psicoterapia pelo Skype apresentou resultados positivos, os quais se mantiveram no *follow-up* de 12 meses⁶ (PIETA, 2014, p. 121). Ademais, salienta-se que o atendimento on-line requer todos os cuidados adotados na prática clínica presencial.

PALAVRAS-CHAVE: Treinamento; Psicoterapia on-line; Pandemia.

REFERÊNCIAS:

¹Carvalho, P. M. M., Moreira, M. M., Oliveira, M. N. A., Landim, J. M. M., & Rolim Neto, M. L. The psychiatric impact of the novel coronavirus outbreak. *Psychiatry Research*, 286 (112902), 1-2. 2020. <http://dx.doi.org/10.1016/j.psychres.2020.112902>

³CONSELHO FEDERAL DE PSICOLOGIA - Resolução do exercício profissional nº 11, de junho de 2012.

⁴CONSELHO FEDERAL DE PSICOLOGIA - Resolução do exercício profissional nº 11, de 11 de maio de 2018.

⁵CONSELHO FEDERAL DE PSICOLOGIA - Resolução do exercício profissional nº 4, de 26 de março de 2020.

⁶PIETA, Maria Adélia Mingheli. **Psicoterapia pela internet: a relação terapêutica** - Tese para obtenção do grau de doutora em Psicologia. Universidade Federal do RS. Porto Alegre,RS: 2014.

²Wang, C., Pan, R., Wan, X., Tan, Y., Xu, L., Ho, C. S., Ho, R. C. Immediate psychological responses and associated factors during the initial stage of the 2019 coronavirus disease (COVID-19) epidemic among the general population

in china. *International Journal of Environmental Research and Public Health*,
17(5), 1729. 2020. <http://dx.doi.org/10.3390/ijerph17051729>