



PROCESSO SELETIVO 2024

Ano Letivo de 2025

PROGRAMA DE RESIDÊNCIA MULTIPROFISSIONAL EM URGÊNCIA E EMERGÊNCIA SERVIÇO SOCIAL

INSTRUÇÕES

1. Confira se os dados impressos acima, que identificam esta prova, estão corretos.
1. O caderno de prova deverá conter 40 (quarenta) questões de múltipla escolha.
2. A duração da prova **com início às 09:00 horas e término às 12:00 horas**, incluindo o preenchimento do Cartão-Resposta.
3. A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo, portanto, permitidas perguntas aos Fiscais.
4. A prova é **INDIVIDUAL**, sendo vetada a comunicação entre os candidatos durante sua realização.
5. Será eliminado o candidato que utilizar material de consulta ou qualquer sistema de comunicação.
6. Em cada questão, há somente uma resposta correta.
7. Não copie as respostas para comparar com o resultado, pois a ordem das alternativas publicadas poderá ser diferente da apresentada neste caderno de provas.
8. O caderno de prova deverá ser entregue para o Fiscal, juntamente com o Cartão-Resposta.
9. Ao receber seu Cartão-Resposta, aja da seguinte forma:
 - a) verifique se os dados pré-impressos estão corretos;
 - b) assine no local indicado;
 - c) marque no espaço correspondente, com caneta esferográfica, escrita normal, tinta azul ou preta o campo correspondente à alternativa que considera correta em cada questão;
 - d) não o amasse, nem dobre.



**PROGRAMA DE RESIDÊNCIA MULTIPROFISSIONAL EM URGÊNCIA E EMERGÊNCIA
SERVIÇO SOCIAL**

QUESTÕES GERAIS

01. Reunir-se-á a cada quatro anos com a representação de vários segmentos sociais, para avaliar a situação de saúde e propor as diretrizes para a formulação da política de saúde nos níveis correspondentes. Trata-se do(a):

- a) Conselho Nacional de Secretários de Saúde.
- b) Conferência de Saúde.
- c) Conselho de Saúde.
- d) Comissão Estadual Permanente de Integração Ensino-Serviço.

02. São princípios básicos do SUS, **EXCETO**:

- a) Participação da comunidade.
- b) Integralidade.
- c) Centralização.
- d) Universalização.

03. Sobre a rede de atenção às urgências, reformulada por meio da Portaria nº 1.600, de 7 de julho de 2011, é **correto** afirmar:

I - Entre os serviços que compõem a Rede de Atenção às Urgências estão: Promoção, Prevenção e Vigilância à Saúde; Atenção Básica em Saúde e Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU 192) e suas Centrais de Regulação Médica das Urgências.

II – Entre as diretrizes da Rede de Atenção às Urgências está a articulação e integração dos diversos serviços e equipamentos de saúde, constituindo redes de saúde com conectividade entre os diferentes pontos de atenção.

III – A Atenção Domiciliar não faz parte da Rede de Atenção às Urgências, sendo um dos componentes da Política Nacional da Atenção Básica.

Estão corretas:

- a) apenas I.
- b) apenas I e II.
- c) Apenas II e III.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

04. Sobre o disposto na Lei nº 8.142, de 28 de dezembro de 1990, é **correto** afirmar:

a) O Conselho de Saúde, em caráter permanente e deliberativo, órgão colegiado composto por representantes do governo, prestadores de serviço, profissionais de saúde e usuários, atua na formulação de estratégias e no controle da execução da política de saúde na instância correspondente, inclusive nos aspectos econômicos e financeiros.



- b) A Conferência de Saúde reunir-se-á a cada dois anos com a representação dos vários segmentos sociais, para avaliar a situação de saúde e propor as diretrizes para a formulação da política de saúde nos níveis correspondentes.
- c) O Conselho Nacional de Secretários de Saúde (CONASS) e o Conselho Nacional de Secretários Municipais de Saúde (CONASEMS) não têm representação no Conselho Nacional de Saúde.
- d) As Conferências de Saúde e os Conselhos de Saúde têm sua organização e normas de funcionamento definidas em regimento aprovado pelo Conselho Nacional de Saúde.

05. Quantos agentes comunitários de saúde para uma equipe estão previstos na Política Nacional de Atenção Básica (PNAB)?

- a) 4.
- b) 3.
- c) 2.
- d) Não estabelece quantidade numérica.

06. São componentes da Rede de Atenção Psicossocial, **EXCETO**:

- a) atenção básica em saúde e atenção psicossocial especializada.
- b) atenção de urgência e emergência e atenção hospitalar.
- c) atenção residencial de caráter transitório e estratégias de desinstitucionalização.
- d) reabilitação social e ambulatórios de especialidades.

07. De acordo com a Política Nacional de Humanização, são objetivos do acolhimento:

- a) Acolher e escutar a queixa, os medos e as expectativas do usuário.
- b) Encaminhar exclusivamente ao serviço de psicologia para identificação de riscos e vulnerabilidades do indivíduo.
- c) Prestar atendimento pontual, ainda que não seja resolutivo.
- d) O acolhimento deve ser resolutivo, ou seja, não deve resultar em encaminhamento a outros serviços.

08. Sobre a Política Nacional de Humanização, é **INCORRETO** afirmar:

- a) A PNH é uma política nacional que busca qualificar o modo de atenção e gestão na rede do SUS, incluindo trabalhadores, usuários e gestores.
- b) A PNH ainda não pode ser implantada em qualquer unidade/serviço ou secretaria de saúde, pois não se adéqua a todas as políticas do SUS.
- c) A PNH depende da decisão política e também da adesão dos trabalhadores, gestores e usuários do SUS para existir.
- d) A inclusão de gestores, trabalhadores e usuários na produção de saúde pode ocorrer por meio de acolhimento, grupo de trabalho de humanização, escuta qualificada, entre outros.

09. A delimitação de objetivos é uma das etapas durante a construção de projetos de pesquisa. Leia as sentenças abaixo e assinale V para Verdadeiro e F para Falso:

- () Para a escrita de objetivos é preciso utilizar o verbo de ação na forma infinitiva.
- () Deve-se inserir no objetivo, o lugar da pesquisa ou o território de coleta de dados.



- () Na escrita do objetivo é preciso apresentar os participantes da pesquisa, ou o fato ou fenômeno a ser objeto da pesquisa.
- () É possível que um projeto de pesquisa não contenha objetivo de pesquisa.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo:

- a) V,F,V,F
- b) V,V,F,F
- c) V,V,V,F
- d) F,F,V,F

10. Leia a citação a seguir e indique ao qual tipo ela se refere:

Nesse processo, a descoberta orientada, também chamada de resolução de problemas, é apenas a etapa final de uma sequência de aprendizagens, das quais “muitas já realizadas devem tê-la precedido em tempo e deve basear-se no conhecimento e na evocação de princípios que se combinam na elaboração da solução” (GAGNÉ, 1983, p. 149).

- a) Citação Indireta
- b) Citação Direta com até três linhas
- c) Citação de Citação
- d) Citação Direta com intervalos



QUESTÕES ESPECÍFICAS

11. Com base no código de ética do Assistente Social, são princípios fundamentais:

- I. Compromisso com a qualidade dos serviços prestados à população e com aprimoramento intelectual, na perspectiva da competência profissional;
- II. Defesa intransigente dos direitos humanos e recusa do arbítrio e do autoritarismo;
- III. Contribuir para alteração da correlação de forças institucionais, apoiando as legítimas demandas de interesse da população usuária.

Assinale a alternativa correta:

- a) As afirmativas I, II e III são verdadeiras.
- b) Somente a afirmativa I é verdadeira.
- c) As afirmativas I e II são verdadeiras.
- d) As alternativas II e III são falsas.

12. Assinale a única alternativa que completa **CORRETAMENTE** as lacunas:

“A regulamentação legal do projeto de profissão se materializa _____, na Lei de Regulamentação da Profissão de Serviço Social (Lei 8662/93) e _____”.

- a) No Conselho Federal de Serviço Social (CFESS) , nos Conselhos Regionais de Serviço Social (CRESS).
- b) Na Constituição da República Federativa do Brasil de 5 de outubro de 1998, na Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS).
- c) No Código de ética Profissional do Assistente Social, na Proposta das Diretrizes Curriculares para a Formação Profissional em Serviço Social (ABEPSS, 1996; MEC – SESu / CONESS, 1999).
- d) Na Política Nacional da Assistência Social (PNAS) , na Norma Operacional Básica da Assistência Social (NOB SUAS)

13. A atuação do assistente social deve ser embasada pela realização de estudos e pesquisas que revelem as reais condições de vida e as demandas da classe trabalhadora, além dos estudos sobre o perfil e situação de saúde dos usuários e/ou coletividade. As investigações realizadas têm por objetivo alimentar o processo de formulação, implementação e monitoramento do planejamento do Serviço Social, da política institucional, bem como da política de saúde local, regional, estadual e nacional. Sobre a dimensão investigativa e pesquisa em Serviço Social, assinale **(V)** para as sentenças **VERDADEIRAS** e **(F)** para as **FALSAS**, depois marque a alternativa que apresenta sequência **CORRETA**:

() A investigação enquanto um componente fundamental do exercício profissional permite o desvendamento da realidade para propor alternativas de ação compatíveis com as necessidades e interesses dos usuários.

() O processo de descentralização das políticas sociais têm exigido dos profissionais de Serviço Social a atuação nos níveis de planejamento, gestão e coordenação de equipes, programas e projetos.



() A ocupação do assistente social nos níveis de planejamento, gestão e coordenação de equipes tem como diretriz o projeto ético-político profissional.

() Realizar estudos e investigações com relação aos determinantes sociais da saúde é uma ação direcionada pelo Projeto Ético Político Profissional.

- a) V;V;V;F
- b) V;F;F;F
- c) V;F;V;F
- d) V;V;V;V

14 - No tocante a Lei n. 10.741, de 1º de outubro de 2003 que institui o Estatuto da Pessoa Idosa é **CORRETO** afirmar:

- a) Se a pessoa idosa ou seus familiares não possuírem condições econômicas de prover o seu sustento, impõe-se aos filhos esse provimento, com suporte da política de assistência social.
- b) É obrigação dos planos de saúde garantir à pessoa idosa a proteção à vida e à saúde, mediante efetivação de serviços que permitam um envelhecimento saudável e em condições de dignidade.
- c) Priorização do atendimento da pessoa idosa por sua própria família, em detrimento do atendimento asilar, exceto dos que não a possuam ou careçam de condições de manutenção da própria sobrevivência.
- d) Entre as pessoas idosas, é assegurada prioridade especial aos maiores de 65 (sessenta e cinco) anos, atendendo-se às suas necessidades sempre preferencialmente em relação às demais pessoas idosas.

15. A Tipificação de Serviços Socioassistenciais (2009), pactuada na Comissão Intergestores Tripartite (CIT) e aprovada pelo Conselho Nacional de Assistência Social, define e detalha três serviços de proteção social básica. Com base nisso, assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) Serviço hospitalar; Serviço de Convivência e Fortalecimento de vínculos e Proteção da renda salarial em caso de morte ou reclusão.
- b) Serviços de urgência e emergência; Ações voltadas à vigilância epidemiológica, sanitária e ambiental e Assistência farmacêutica.
- c) Proteção da renda salarial em caso de doença ou acidente de trabalho; Proteção da renda salarial em caso de velhice e proteção da renda salarial em caso de morte ou reclusão.
- d) Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (PAIF); Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos e Serviço de Proteção Social Básica no domicílio para pessoas com deficiência e idosas.

16. Sobre os principais fundamentos do Código de Ética e a Matriz Teórico- Metodológica do Serviço social na Previdência Social, leia com atenção os enunciados, associe a segunda coluna de acordo com a primeira e depois assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**:

1. Compromisso profissional

() Socialização da participação política e dos bens e serviços produzidos pela sociedade, princípio que se coaduna com as ações de socialização das informações previdenciárias considerada neste paradigma como um dos eixos de prática profissional.



2. Cidadania () Garantia democrática de expressão de outras matrizes teórico-metodológicas no conjunto dos assistentes sociais da instituição. Não se confunde com o ecletismo, onde matrizes antagônicas estão presentes numa mesma proposta de trabalho.
3. Democracia () Garantia dos direitos civis, sociais e políticos da população entre os quais se inclui a Previdência, já assegurada no artigo 60 do capítulo 11 da Constituição Federal de 1988.
4. Pluralismo () Controle da qualidade das ações realizadas junto aos usuários, correspondentes aos seus interesses e necessidades, implicando necessariamente num contínuo aperfeiçoamento profissional, que representa articulação das dimensões ético-político-teórico-metodológicas.
- a) 3;4;1;2
b) 4;3;2;1
c) 1;2;4;3
d) 3;4;2;1

17. De acordo com a Lei n. 8.742, de 7 de dezembro de 1993, Lei orgânica da assistência social, a assistência social rege-se, entre outros, pelo seguintes princípios:

- a) Respeito à dignidade do cidadão, à sua autonomia e ao seu direito a benefícios e serviços de qualidade, bem como à convivência familiar e comunitária, vedando-se qualquer comprovação vexatória de necessidade.
- b) A inscrição no CadÚnico poderá ser obrigatória para acesso a programas sociais do governo federal, na forma estabelecida em regulamento.
- c) Participação da população, por meio de organizações representativas, na formulação das políticas e no controle das ações em todos os níveis.
- d) Centralização dos direitos judiciais, a fim de tornar o destinatário da ação assistencial alcançável pelas demais políticas públicas.

18. Considerando a Lei nº 13.146, de 6 de julho de 2015, é **CORRETO** afirmar:

- a) Considera-se pessoa com deficiência aquela que tem impedimento de longo prazo de natureza física, mental, intelectual ou sensorial, o qual, em interação com uma ou mais barreiras, pode obstruir sua participação plena e efetiva na sociedade em igualdade de condições com as demais pessoas.
- b) Considera-se pessoa com deficiência aquelas que apresentam disfunções na atividade cerebral que afetam o comportamento emocional e o humor do indivíduo.
- c) Considera-se pessoa com deficiência aquelas com dificuldade de acesso a proteção e cuidados adequados (inclusive, mas não limitados à saúde) assim como a incapacidade ou a insuficiência de meios de se defender de abusos.
- d) Considera-se pessoa com deficiência todo indivíduo vítima de violência que é praticada entre os membros que habitam um ambiente familiar em comum. Pode acontecer entre pessoas com laços de sangue (como pais e filhos), ou unidas de forma civil (como marido e esposa ou genro e sogra).



19. O artigo 4º do Estatuto da Criança e do adolescente preconiza “ É dever da família, da comunidade, da sociedade em geral e do Poder Público assegurar, com absoluta prioridade, a efetivação dos direitos referentes à vida, à saúde, à alimentação, à educação, ao esporte, ao lazer, à profissionalização, à cultura, à dignidade, ao respeito, à liberdade e à convivência familiar e comunitária.” Com base no artigo mencionado, analise as sentenças abaixo e assinale a alternativa **CORRETA**:

I - A família foi relacionada como a primeira das instituições convocadas a atuar na defesa dos direitos de crianças e adolescentes, haja vista que todo o trabalho desenvolvido em benefício destes deve ocorrer preferencialmente no âmbito familiar;

II - “A lei contém palavras inúteis”, dá margem para dúvida acerca da área que deve ser atendida em primeiríssimo lugar pelas políticas públicas e ações de governo;

III- Os direitos fundamentais aqui relacionados, cuja violação, por ação ou omissão, dá ensejo à tomada de medidas, de ordem administrativa e/ou judicial, para sua efetivação, sem prejuízo da responsabilidade, civil, administrativa e mesmo criminal do agente respectivo;

IV - Em caso de acidentes e catástrofes naturais, portanto, os primeiros a serem socorridos e receberem cuidados médicos devem ser os idosos, inclusive dada presunção legal de que estes não possuem condições de se proteger.

a) Somente a afirmativa I é verdadeira;

b) As afirmativas I e III são verdadeiras e estabelecem relação entre si.

c) As afirmativas I e IV são verdadeiras e não estabelecem relação entre si.

d) As afirmativas II e IV são verdadeiras e estabelecem relação entre si.

20. “A Política Nacional de Humanização – PNH – é uma resposta do Ministério da Saúde para as constantes e inúmeras denúncias de mau atendimento e filas desumanas. Entre as prioridades da PNH pode-se destacar: a redução das filas, a ampliação do acesso, o atendimento integral, acolhedor e resolutivo com base em critérios de risco, os usuários conhecerem os profissionais e a rede serviços de seu território, a educação permanente para os trabalhadores e a participação dos usuários e trabalhadores na gestão.”

Com base em Kruger (2010) sobre a PNH , é **CORRETO** afirmar :

a) Durante a década de 2010, observou-se a efetivação de medidas que trataram da infra-estrutura dos serviços de saúde.

b) A PNH tem se tornado quase que um discurso *chavão* e vazio de sentido, pois tem priorizado muito o assistencialismo, o voluntarismo e o atendimento de *qualidade* parece se reduzir a boa vontade do profissional.

c) Na década de 2010 tivemos a aprovação de Plano de cargos, Carreira e Salários para os trabalhadores da saúde.

d) No caso da política de saúde, a proposta de transformar as Instituições em Fundações, ressalta os aspectos subjetivos da *intenção humanizadora* e possui o apoio do CFESS.

21. Os assistentes sociais na saúde atuam em quatro grandes eixos. Importante destacar que esses eixos não devem ser compreendidos de forma segmentada, mas articulados dentro de uma concepção de totalidade, são eles:

a) Atenção básica; estratégia de saúde da família, saúde mental e urgência e emergência.

b) Atendimento direto aos usuários; mobilização, participação e controle social; investigação, planejamento e gestão; assessoria, qualificação e formação profissional.



- c) Ações assistenciais ; ações interdisciplinares ; supervisão pedagógica e análise crítica.
- d) Atenção Básica, mobilização e controle social; participação em Conselhos fiscalizadores e educação continuada.

22. O assistente social, ao participar de trabalho em equipe na saúde, dispõe de ângulos particulares de observação na interpretação das condições de saúde do usuário e uma competência também distinta para o encaminhamento das ações, que o diferencia do médico, do enfermeiro, do nutricionista e dos demais trabalhadores que atuam na saúde. A partir do exposto, identifica-se que cada um desses profissionais, em decorrência de sua formação, tem competências e habilidades distintas para desempenhar suas ações. Concorde-se com Yamamoto (2002) que o trabalho coletivo não dilui as competências e atribuições de cada profissional, mas, ao contrário, exige maior clareza no trato das mesmas. A atuação em equipe, portanto, vai requerer do assistente social a observância dos seus princípios ético-políticos, explicitados nos diversos documentos legais (Código de Ética Profissional e Lei de Regulamentação da Profissão, ambos datados de 1993, e Diretrizes Curriculares da ABEPSS, datada de 1996). A equipe de saúde e/ou os empregadores, frente às condições de trabalho e/ou falta de conhecimento das competências dos assistentes sociais, têm historicamente requisitado a eles diversas ações que não são atribuições dos mesmos. Com relação às atribuições do assistente social na Saúde, analise as alternativas abaixo e assinale a alternativa **CORRETA**:

- I - solicitação e regulação de ambulância para remoção e alta;
- II - convocação do responsável para informar sobre alta e óbito;
- III - conhecer e mobilizar a rede de serviços, tendo por objetivo viabilizar os direitos sociais por meio de visitas institucionais, quando avaliada a necessidade pelo Serviço Social;
- IV- emissão de declaração de comparecimento na unidade quando o atendimento for realizado por quaisquer outros profissionais que não o Assistente Social.

- a) Somente a alternativa III é atribuição do assistente social;
- b) As alternativas I e II são atribuições privativas do assistente social ;
- c) As alternativas I ; II e IV são atribuições privativas do assistente social;
- d) Nenhuma das alternativas são atribuições do assistente social.

23. De acordo com o Decreto nº 7.052/2009 que Institui a Política Nacional para a População em Situação de Rua e seu Comitê Intersetorial de Acompanhamento e Monitoramento, e dá outras providências, considera-se população em situação de rua:

- a) Aquela que não se beneficia de qualquer prestação assistencial do Estado ou, ainda, aquela que sequer tem documentos de identificação.
- b) Não há pessoa que possa ser considerada invulnerável, no entanto, todos são vulneráveis, por isso a noção de vulnerabilidade nos leva a igualdade, já que nem todos são igualmente vulneráveis.
- c) Pessoas que se encontram em uma posição não-dominante no Estado e que possuem características religiosas, étnicas e linguísticas próprias, que os diferenciam da maioria da população, por exemplo: índios, remanescentes de quilombos, ciganos.
- d) O grupo populacional heterogêneo que possui em comum a pobreza extrema, os vínculos familiares interrompidos ou fragilizados e a inexistência de moradia convencional regular, e que utiliza os logradouros públicos e as áreas degradadas como espaço de moradia e de sustento, de forma temporária ou permanente, bem como as unidades de acolhimento para pernoite temporário ou como moradia provisória.



Política Nacional para a População em Situação de Rua - Decreto nº 7.052/2009.

24. “A crítica neoliberal sustenta que os serviços públicos, organizados à base de princípios de universalidade e gratuidade, superdimensionam o gasto estatal, assim como a folha salarial dos servidores públicos. Como o gasto social é tido como uma das principais causas da crise fiscal do Estado, a proposta é reduzir as despesas, diminuir atendimentos, restringir meios financeiros, materiais e humanos para implementação dos projetos.” (IAMAMOTO, 2011) . Com relação ao trecho acima, é **INCORRETO** afirmar :

- a) As múltiplas manifestações da questão social, sob a órbita do capital, tornam-se objetos de ações das políticas sociais e de Programas e Projetos focalizados no combate a questão social na sua forma mais ampla, sem resquícios de privatização da política social pública, cuja implementação passa a ser delegada ao Estado.
- b) O projeto neoliberal subordina os direitos sociais à lógica orçamentária. Ao invés de o direito constitucional orientar a distribuição das verbas orçamentárias, o dever legal passa a ser submetido à disponibilidade de recursos.
- c) O assistente social que é chamado a implementar e viabilizar direitos sociais e os meios de exercê-los, vê-se tolhido em suas ações que dependem de recursos, condições e meios de trabalho cada vez mais escassos para operar as políticas sociais.
- d) A gênese da questão social na sociedade burguesa, deriva do caráter coletivo da produção contraposto à apropriação privada da própria atividade humana - o trabalho - das condições necessárias à sua realização assim como de seus frutos.

25. “Saúde não é simplesmente não estar doente, é mais: é um bem-estar social, é o direito ao trabalho, a um salário condigno; é o direito a ter água, à vestimenta, à educação, e até, a informação sobre como se pode dominar o mundo e transformá-lo. É ter direito a um meio ambiente que não seja agressivo, mas que, pelo contrário, permita a existência de uma vida digna e decente; a um sistema político que respeite a livre opinião, a livre possibilidade de organização e de autodeterminação de um povo. É não estar todo tempo submetido ao medo da violência, tanto daquela violência resultante da miséria, que é o roubo, o ataque, como a violência de um governo contra o seu próprio povo, para que sejam mantidos os interesses que não sejam os do povo.” (AROUCA, 1987, p. 36). O trecho acima trata do conceito de:

- a) O conceito ampliado de saúde e determinações sociais do processo saúde e doença.
- b) Projeto da Reforma Sanitária e Projeto ético Político Profissional.
- c) Indicadores epidemiológicos e fontes orçamentárias.
- d) Setor de Planejamento o profissional e Movimento Sanitário.

26. De acordo com a Lei n.º11.340, de 7 de Agosto de 2006, mais conhecida como Lei Maria da Penha, configuram formas de violência doméstica e familiar contra a mulher, entre outras:

- I - a violência física, entendida como qualquer conduta que ofenda sua integridade ou saúde corporal;
- II - a violência psicológica, entendida como qualquer conduta que lhe cause dano emocional, mas somente nos casos graves, em que haja grave prejuízo à saúde psicológica da mulher;
- III - a violência sexual, entendida como qualquer conduta que a constranja a presenciar, a manter ou a participar de relação sexual não desejada, mediante intimidação, ameaça, coação ou uso da força; que a induza a comercializar ou a utilizar, de qualquer modo, a sua sexualidade, que a impeça de usar qualquer método contraceptivo ou que a force ao matrimônio, à gravidez, ao aborto ou à prostituição, mediante coação, chantagem, suborno ou manipulação; ou que limite ou anule o exercício de seus direitos sexuais e reprodutivos;



IV - a violência patrimonial, entendida como tal somente quando há casos de furto ou roubo dos pertences da mulher por parte do companheiro;

V - a violência moral, entendida como qualquer conduta que configure calúnia, difamação ou injúria.

Estão CORRETAS as seguintes alternativas:

- a) Todas as alternativas.
- b) Somente a alternativa I.
- c) Somente as alternativas I, III e V.
- d) Somente a alternativa V.

27. A Lei Maria da Penha na sua seção III (Das Medidas Protetivas de Urgência à Ofendida) faculta ao juiz, um rol exemplificativo de medidas protetivas. Assinale a única alternativa **CORRETA** de acordo com a Lei:

- a) determinar a recondução da ofendida e a de seus dependentes ao respectivo domicílio.
- b) determinar o afastamento da ofendida do lar, porém, com risco de prejuízo dos direitos relativos a bens, guarda dos filhos e alimentos.
- c) determinar a matrícula dos dependentes da ofendida em instituição de educação básica mais próxima do seu domicílio, ou a transferência deles para essa instituição, desde que haja a existência de vaga.
- d) conceder à ofendida auxílio-aluguel, com valor fixado em função de sua situação de vulnerabilidade social e econômica, por período não superior a 6 (seis) meses.

28. A Lei Nº 12.845, de 1º de agosto de 2013, que dispõe sobre o atendimento obrigatório e integral de pessoas em situação de violência sexual, em seu Art. 3º trata especificamente sobre o atendimento imediato, obrigatório em todos os hospitais integrantes da rede do SUS e compreende os seguintes serviços, **EXCETO**:

- a) diagnóstico e tratamento das lesões físicas no aparelho genital e nas demais áreas afetadas.
- b) amparo médico, psicológico e social, após decorridos pelo menos 30 dias da violência.
- c) facilitação do registro da ocorrência e encaminhamento ao órgão de medicina legal e às delegacias especializadas com informações que possam ser úteis à identificação do agressor e à comprovação da violência sexual.
- d) profilaxia da gravidez e das Doenças Sexualmente Transmissíveis – DST.

29. Marque **V para VERDADEIRAS** e **F para FALSAS**. Os transtornos mentais no Brasil foram discutidos de modo histórico e socialmente, sob um viés de estigmas e preconceitos, onde a loucura, seja leve ou grave, agressiva ou inofensiva, instável ou constante, passageira ou perene, é associada, na maioria das vezes, ao medo, ignorância, desrespeito e um desejo coletivo de esconder os que são acometidos por estes transtornos. Partindo dessa constatação, a Lei n.º 10.216 de abril de 2001 vem em busca de regulamentar sobre a proteção e os direitos dessas pessoas e redirecionar o modelo assistencial em saúde mental, o qual, até então, era pautado quase que exclusivamente em práticas asilares, em internamentos psiquiátricos longos ou intermináveis. No que tange aos direitos da pessoa portadora de transtorno mental, a Lei prevê expressamente:

() ser tratada com humanidade e respeito e no interesse exclusivo de beneficiar sua saúde, visando alcançar sua recuperação pela inserção na família, no trabalho e na comunidade;



- () receber o maior número de informações a respeito de sua doença e de seu tratamento, a menos que o profissional que estiver atendendo o paciente tenha a impressão de que este não está entendendo as informações;
- () ter garantia de sigilo nas informações prestadas; porém, a família pode pedir cópia do prontuário sem ser necessária a apresentação de qualquer documento por se tratar de pessoa portadora de transtorno mental;
- () ser protegida contra qualquer forma de abuso e exploração;
- () ser tratada, preferencialmente, em serviços comunitários de saúde mental.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**:

- a) V; V; F; V; F.
- b) F; V; V; V; F.
- c) F; F; V; V; V.
- d) V; F; F; V; V.

30 – A Lei n.º 10.216 de abril de 2001, além de elencar alguns dos principais direitos das pessoas com transtornos mentais, traz informações importantes acerca da tipificação e determinantes das internações psiquiátricas, até então, realizadas de forma indiscriminada e por vezes abusivas. Das alternativas abaixo, assinale a **INCORRETA** sobre o tema previsto pela referida Lei.

- a) A internação compulsória é aquela determinada pela Justiça.
- b) A internação voluntária ou involuntária somente será autorizada por médico devidamente registrado no Conselho Regional de Medicina - CRM do Estado onde se localize o estabelecimento.
- c) A pessoa que solicita voluntariamente sua internação, ou que a consente, não precisa assinar, no momento da admissão, uma declaração de que optou por esse regime de tratamento.
- d) A internação psiquiátrica involuntária deverá, no prazo de setenta e duas horas, ser comunicada ao Ministério Público Estadual pelo responsável técnico do estabelecimento no qual tenha ocorrido, devendo esse mesmo procedimento ser adotado quando da respectiva alta.

31. Teresa K. Lisboa em seu artigo “Violência de gênero, políticas públicas para o seu enfrentamento e o papel do serviço social” faz algumas afirmações:

- I) A violência contra as mulheres ocorre em um contexto sócio-histórico de uma sociedade patriarcal hierárquica, de múltiplas opressões.
- II) Não existem outros protagonistas da violência se não os homens.
- III) A violência conjugal inclui situações de abuso que se produzem de forma cíclica e com intensidade crescente entre duas pessoas que estabelecem relações conjugais.
- IV) Não há que se falar em violência entre casais homoafetivos.

Com base nas sentenças acima:

- a) Estão corretas as alternativas I e III.
- b) Estão corretas todas as alternativas.
- c) Estão corretas as alternativas I e IV.
- d) Nenhuma das alternativas está correta.



32 – Ainda no artigo “Violência de gênero, políticas públicas para o seu enfrentamento e o papel do serviço social”, Teresa K. Lisboa traz orientações acerca do Serviço Social integrando a equipe interdisciplinar no atendimento às mulheres em situação de violência. Assinale a única alternativa **INCORRETA** a respeito dessa temática, segundo a autora:

- a) No atendimento à mulher vítima de violência, cada profissional (Assistente Social, Psicóloga, Advogada, entre outras) delimitará o seu campo de conhecimento e definirá seu objeto de estudo, buscando formas de interação e intercâmbio com as demais integrantes da equipe.
- b) Além de compartilhar saberes entre si, cada técnico necessitará ter informações adequadas e suficientes sobre a rede de atendimento disponível para encaminhar as situações de violência.
- c) As Assistentes Sociais (ou Psicólogas) são as profissionais que fazem a primeira abordagem, acolhem as mulheres, e através de uma “escuta social qualificada” realizam uma entrevista, geralmente, para saber a demanda e preencher o cadastro socioeconômico da usuária.
- d) Durante a escuta social qualificada, a profissional de Serviço Social irá elaborar e propor para a mulher em situação de violência, um plano de enfrentamento para essa situação, orientando o que essa mulher deverá fazer.

33 – Em sua contribuição para o livro Saúde Mental e Serviço Social, Eduardo Mourão Vasconcelos elencou alguns elementos básicos para o que ele nomeia como “paradigma da desinstitucionalização”, qual seja, a substituição do tratamento dos pacientes com transtorno mental em hospitais psiquiátricos para o tratamento em liberdade, **EXCETO**:

- a) Utilização da abordagem teórica italiana de desinstitucionalização, formulada inicialmente por Basaglia e seus seguidores.
- b) O novo viés de trabalho não exigiu que as estruturas institucionais convencionais ou mesmo os serviços inovadores passassem por processos de desconstrução para atender a demanda que se pretendia.
- c) A nova abordagem inseriu a saúde mental no campo da conquista e reinvenção da cidadania, que passa pelos tradicionais direitos civis, políticos e sociais.
- d) A nova estratégia visou transformar as relações de poder entre a instituição e o paciente, tornando-o sujeito ativo no seu processo de tratamento

34 – Ao pensarmos em Saúde Mental, não há como não pensar no trabalho multidisciplinar, interdisciplinar e tantas formas de trabalho em rede. Não há formas de se trabalhar sozinho. Tendo isso em vista, e considerando os conceitos trazidos por Vasconcelos, na obra acima citada, complete a frase com o **CONCEITO** elencado pelo autor, dentre as opções abaixo:

A _____ é entendida como estrutural, havendo reciprocidade, enriquecimento mútuo, com tendência à horizontalidade das relações de poder entre os campos implicados.

- a) Multidisciplinarietà
- b) Transdisciplinarietà
- c) Interdisciplinarietà
- d) Pluridisciplinarietà

35 – Com relação à Lei 10.741 de 1º de outubro de 2003, que dispõe sobre o Estatuto do Idoso, em seu Art. 10 o qual trata do direito à liberdade, é **CORRETO** afirmar que a pessoa idosa tem o direito a:



- a) faculdade de ir, vir e estar nos logradouros públicos e espaços comunitários, ressalvadas as restrições legais e desde que acompanhada por algum familiar após os 65 anos.
- b) opinião e expressão exceto no que diz respeito a questões políticas e polêmicas.
- c) crença e culto religioso, seguindo os costumes da família.
- d) participação na vida política, na forma da lei.

36 – A Lei 13.146, de 06 de julho de 2015, institui a Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência (PcD) e traz um importante rol de ações e serviços de saúde pública destinados à pessoa com deficiência, o qual deve ser assegurado pelo SUS. Leia as sentenças abaixo e assinale **V** para as afirmativas **Verdadeiras** e **F** para as **Falsas** quanto às ações que devem ser garantidas pelo SUS à PcD.

I - diagnóstico e intervenção precoces, realizados por equipe multidisciplinar;

II - serviços de habilitação e de reabilitação se comprovadamente forem melhorar a condição de saúde e qualidade de vida do paciente;

III – oferta de órteses, próteses, meios auxiliares de locomoção, medicamentos, insumos e fórmulas nutricionais, independente das normas vigentes no Ministério da Saúde;

IV - informação adequada e acessível à pessoa com deficiência e aos seus familiares sobre sua condição de saúde;

V - promoção de estratégias de capacitação permanente das equipes que atuam no SUS, em todos os níveis de atenção, no atendimento à pessoa com deficiência, bem como orientação a seus atendentes pessoais.

Assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) Estão corretas apenas as alternativas II, III e V.
- b) Estão corretas apenas as alternativas I, II, IV e V.
- c) Estão corretas todas as alternativas.
- d) Estão corretas apenas as alternativas I, IV e V.

37. A interdisciplinaridade apresenta hoje, embora interligadas e interdependentes: a dimensão relativa à construção do conhecimento e a que se refere à ação interventiva. A partir da afirmativa, realize a análise das duas dimensões e associe as sentenças abaixo, depois marque a alternativa que apresenta a sequência correta:

- 1. Dimensão do conhecimento.
- 2. Dimensão interventiva.

() Diz respeito à aplicação do conhecimento à resolução de problemas práticos, à ação interventiva que pretende alternar variáveis empíricas.

() A interdisciplinaridade é mais do que a simples comunicação, podendo ser vislumbrada quando a comunicação e o diálogo entre os saberes e práticas, gerar uma integração mútua, constituindo novos saberes e novas práticas que busquem a resolução de um problema concreto.

() Não se busca eliminar as fronteiras e os limites entre as ciências, nem tentar estabelecer um conhecimento universal em uma super disciplina.

() As ciências não conseguem esgotar o real . Nas ciências que têm como objeto de estudo o homem, essa particularidade é mais evidente, o que deve reconhecer a redutibilidade da abordagem disciplinar para a compreensão da totalidade e a exigência de aportes de disciplinas diferenciadas.

- a) 1;1;1;2.



- b) 1;1;2;1.
- c) 1;1;2;2.
- d) 2;2;1;1.

38. A Seguridade Social representa um dos maiores avanços da Constituição Federal de 1988 no que se refere à proteção social e atende às históricas reivindicações da classe trabalhadora. É um conjunto de políticas públicas e está inserida no capítulo “Da Ordem Social”. A Seguridade social é composta pelo tripé :

- a) Saúde, Assistência Social e Previdência Social.
- b) Educação , Trabalho e moradia.
- c) Educação , Saúde e Transporte.
- d) Saúde, Moradia e Trabalho.

39. Assinale a única alternativa que completa **CORRETAMENTE** a lacuna :

A partir da década de 80, a ampliação da equipe, com a inclusão crescente de novos profissionais decorre de uma _____, determinada por aspectos sociais que interferem no processo saúde – doença, ultrapassando uma visão unicamente biológica , médico-sanitária e higienista. Esta concepção e forma de organização do trabalho na saúde tem estatuto legal, resguardado pela Constituição Federal pela lei 8080.

- a) dimensão interventiva
- b) dimensão do conhecimento
- c) concepção ampliada de saúde
- d) pluridisciplinaridade

40. Assinale a alternativa **CORRETA**:

Em 1988 foi elaborada a Nova Constituição, onde a Previdência Social é definida como direito social no âmbito da Seguridade Social assentada em um tripé. A Previdência, através da Lei Magna, ampliou direitos, universalizou a cobertura e tomou equânime os regimes urbano e rural, reafirmando ao poder público a competência de organizar a Seguridade Social, não obstante a sua desobrigação do custeio permanente. Porém, o tripé da seguridade social contraria a própria concepção dos direitos sociais pela configuração de uma cidadania regulada, visto que:

- a) A Seguridade Social segmenta a população em lógicas diferenciadas, sendo Saúde para todos; Previdência para quem contribui e Assistência para quem necessita.
- b) A Seguridade Social segmenta a população em lógicas diferenciadas, sendo Saúde para quem contribui; Previdência para todos e Assistência Social para quem necessita.
- c) A Seguridade Social surgiu em 1936, juntamente com a profissão Serviço Social.
- d) A Seguridade Social não contraria a concepção de direitos sociais visto que tanto Saúde como Previdência e Assistência Social são direitos universais.





GABARITO DO CANDIDATO (SEM VALIDADE OFICIAL)

VOCÊ NÃO PODE FAZER NENHUM TIPO DE ANOTAÇÃO NA FRENTE OU VERSO DESTE DOCUMENTO,
SOMENTE NO ESPAÇO RESERVADO PARA A CÓPIA DO CARTÃO-RESPOSTA

Na saída apresente este gabarito ao fiscal para conferência.

1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	
8.	
9.	
10.	
11.	
12.	
13.	
14.	
15.	
16.	
17.	
18.	
19.	
20.	
21.	
22.	
23.	
24.	
25.	
26.	
27.	
28.	
29.	
30.	
31.	
32.	
33.	
34.	
35.	
36.	
37.	
38.	
39.	
40.	